

TÁJÉKOZTATÓ LAKÁS-MELLÉKVÍZMÉRŐK CSERÉJE A FŐVÁROSI VÍZMŰVEK ZRT. ÁLTAL

A mérésügyről szóló 1991. évi XLV. sz. törvény értelmében joghatással járó mérést kizárólag hiteles mérőeszközzel lehet végezni, ami azt jelenti, hogy a szolgáltató és az elkülönített vízhasználó közötti tényleges fogyasztás szerinti elszámolás alapja csak hiteles mellékvízmérő lehet. A jelenleg érvényben levő jogszabályok* értelmében a lakás-mellékvízmérő(k) hitelességi ideje 8 év. A mellékvízmérők cseréjére a mérők meghibásodása vagy hitelességének lejártja esetén van szükség.

A 8. évben elvégzett mérőcsere időpontja nem befolyásolja a mérő hitelességét, így javasoljuk, hogy ne várja meg az év végét a mérőcserevel. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy az érvényben lévő jogszabály szerint, amennyiben a vízmérő cseréje és a műszaki átvétel a lejárat évi 12.31-ig nem történik meg, a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik. Ezt követően a víz és szennyvíz díjat a bekötési vízmérő díjfizetőjének (jellemzően Társasház) felé kell megfizetni. mérőcsere és a műszaki átvétel hiányában a lejárat évében a mellékszolgáltatási szerződés megszűnik adott év december 31-én.

1. Hogyan rendelhetem meg a cserét?

A mérőcsere online (regisztrált felhasználók), írásban vagy telefonos ügyfélszolgálaton keresztül lehet megrendelni*.

Csoportos megrendelésnek számít, ha a megrendelő legalább kettő vagy annál több fogyasztási helynél (lakásnál) kéri a lakás mellékvízmérők cseréjét. Csoportos megrendelést kizárólag írásban (elektronikus, postai) lehet leadni, melyre a Fővárosi Vízművek Zrt. (továbbiakban FV Zrt.) írásban reagál.

A csoportos megrendelésnek tartalmaznia kell:

- az érintett lakások listáját (név, emelet/ajtó),
- a költségviselő nevét, címét, melyre társaságunk a számlát kiállítja,
- kapcsolattartó nevét, címét, telefonszámát.

A csoportos csere és/vagy üzembe helyezés időpontjának egyeztetését munkatársunk telefonon fogja kezdeményezni.

2. Hogyan tudok időpontot egyeztetni a cserére?

A megrendeléssel egy időben, vagy utólagosan (amennyiben írásban érkezik az igény) az FV Zrt. felajánl időpontot vagy telefonon egyeztet időpontot a megrendelővel. A felajánlott időpontot elfogadottnak, egyeztetettnek tekinti, amennyiben az időpontra vonatkozó módosítás nem érkezik.

Fontos kiemelnünk, hogy Társaságunk időpontot a rendelkezésre álló kapacitásának megfelelően tud biztosítani. Amennyiben a mérőcsere vonatkozó igény szeptember 1-ét követően érkezik be, Társaságunk nem vállal garanciát arra, hogy a mérőcsere még adott évben elvégezhető.

Társaságunk 3 órás időintervallumokat ad meg, melyek a helyszínre érkezés idejét határozzák meg, nem a teljes munka elvégzésének intervallumát.

A mérőcsere időpontot kizárólag a szerződő fél, vagy annak meghatalmazottja kérhet.

3. Hogyan tudom az időpontomat módosítani?

Az egyeztetett vagy megajánlott időpontot módosítani, lemondani tudja az Online ügyfélszolgálaton vagy telefonon az időpontot megelőző harmadik munkanapig.

4. Helyszíni munkavégzés

Az egyeztetett időpontban az ingatlanba való bejutást és mérőhöz való hozzáférést a megrendelőnek kell a biztosítani. Amennyiben az egyeztetett időpontban a megrendelő nem biztosítja a mérőhöz való hozzáférést, akkor a fentebb említett kiszállási díj kiszámlázásra kerül.

A csere és a műszaki átvétel adatait az FV Zrt. elektronikus munkalapon dokumentálja. A munkalap az Online ügyfélszolgálat felületéről tölthető le leghamarabb a cserét követő munkanapon.

* A megrendelt munkákat az FV Zrt. szerződéses köztisztviselőként kezeli.

**Az árak 2022-es évre vonatkoznak és 27%-os áfát tartalmazna

Az FV Zrt. munkatársai az egyeztetett időtartamon belül kimennek a helyszínre, ahol ellenőrzik a fogyasztási hely állapotát, majd kicserélik a vízmérőt(ket), azok tömítéseit, a mérőkön pedig elhelyezik a zárógyűrűt.

Amennyiben az FV Zrt. az egyeztetett időintervallumban nem ér ki a helyszínre és ezért a mérőcsere meghiúsul, a kiszállási díj nem kerül kiszámlázásra. Az FV Zrt. fenntartja a jogot, hogy különös, és elháríthatatlan ok esetén, a fogyasztó értesítése mellett az elvégzendő munkára új időpontot adjon meg. Megrendelő ezzel kapcsolatban semminemű kártérítési igényel nem élhet.

A mérők hozzáférhetőségét, azaz szerelhetőségét a szerelés idejére a Megrendelőnek kell biztosítani. A mérők előtti elzárók működőképességét a mérőcsere megrendelése előtt a megrendelőnek ellenőriznie kell. Amennyiben a mérőcseréhez egyéb munkák, például a **mérők szabaddá tétele vagy elzárók cseréje** is szükséges, azt a mérőcserét megelőzően a **Megrendelőnek kell elvégeznie**, elvégeztetnie. Az FV Zrt. a mérőcserén kívül egyéb javítást, szerelvénycserét nem végez.

A mellékvízmérő csere dokumentumot a felhasználó, vagy annak meghatalmazottja aláírással látja el. Ha meghatalmazott írja alá, akkor a meghatalmazás legyen a helyszínen.

Amennyiben a mérőcsere az elzárók hibája, vagy egyéb szükséges, de előre nem jelzett munkák, illetve a megrendelőnek felelő egyéb okból meghiúsul, kiszállási díjat a megrendelőnek felszámítjuk.

A megrendelt és elvégzett szolgáltatás díját utólag a szolgáltató vagy megbízottja által kiállított számla alapján kell megfizetni.

Az FV Zrt. kizárólag az általa vásárolt, meghatározott típusú mérőket biztosítja a csere során. Abban az esetben, ha a beépített mérő speciális (beépítési hossz, fedlap, stb), a vízmérő beszerzését az FV Zrt. nem vállalja. Ebben az esetben megrendelőnek lehetősége van a mérő biztosítására, melyet az FV Zrt. a helyszínen beszerel. Ha a beszerelendő mérőt vagy mérőket nem az FV Zrt. biztosítja a Megrendelőnek, akkor a csere díja az új mérők díját nem tartalmazza.

5. Garanciavállalás

Az cserével kapcsolatban felmerülő garanciális igény esetén csak a megrendelő jogosult eljárni. A garanciális szerelések kizárólag a FV Zrt. által elvégzett munkákra vonatkozik. A beszerelt mérőkre a szereléssel együtt **1 év teljes körű garanciát és 2 év jótállást** vállalunk.

Garanciális javítások az egyértelműen FV Zrt. által elkövetett hibákból lehetnek.

6. Díjszabás

A lakás mellékvízmérő cseréjét és az azt követő üzembe helyezését a FV Zrt. díj ellenében vállalja. A díj mértékét a lecserélendő mérők darabszáma, valamint a munkavégzés időpontja (hétköznap munkaidőn belüli, hétköznap munkaidőn túli, vagy szombati időpont) határozza meg. Díjváltozás esetén a megrendelés pillanatában érvényes díj kerül számlázásra, abban az esetben, ha a megrendelés és a kivitelezés között nem telik el több mint két hónap. A hétköznap munkaidőn belül végzett csere díjait az alábbi táblázat tartalmazza:

LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE EGYEDI SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT	Megrendelés dátuma (2022)		
	01.01 – 05.31	06.01 – 10.31	11.01 – 12.31
Mellékvízmérő mérőcsere 1 mérő esetén **	27 803 Ft	29 266 Ft	31 607 Ft
Mellékvízmérő mérőcsere 2 mérő esetén **	43 859 Ft	46 167 Ft	49 860 Ft
Mellékvízmérő mérőcsere 4 mérő esetén **	75 973 Ft	79 972 Ft	86 370 Ft
Mellékvízmérő mérőcsere minden további mérőre **	16 057 Ft	16 902 Ft	18 255 Ft

LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE CSOPORTOS SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT	Megrendelés dátuma (2022)		
	01.01 – 05.31	06.01 – 10.31	11.01 – 12.31
kiszállási díj (egyszeri)	0 Ft	6 788 Ft	7 331 Ft
Mellékvízmérő mérőcsere csoportos 1 mérő **	25 977 Ft	25 977 Ft	28 055 Ft
Mellékvízmérő mérőcsere csoportos 2 mérő **	42 668 Ft	42 668 Ft	46 082 Ft
Mellékvízmérő mérőcsere csoportos 4 mérő **	76 053 Ft	76 053 Ft	82 137 Ft
Mellékvízmérő mérőcsere minden további mérőre **	16 692 Ft	16 692 Ft	18 027 Ft

LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE EGYEDI SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT (hétköznap délután 15:00-19:00 óra között)		Megrendelés dátuma (2022)		
	01.01 – 05.31	06.01 – 10.31	11.01 – 12.31	
Mellékvíz mérőcsere 1 mérő esetén **	35 562 Ft	37 026 Ft	39 367 Ft	
Mellékvíz mérőcsere 2 mérő esetén **	51 618 Ft	53 927 Ft	57 620 Ft	
Mellékvíz mérőcsere 4 mérő esetén **	83 733 Ft	87 732 Ft	94 129 Ft	
Mellékvíz mérőcsere minden további mérőre **	16 057 Ft	16 902 Ft	18 255 Ft	

LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE EGYEDI SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT (szombaton 15:00-ig)		Megrendelés dátuma (2022)		
	01.01 – 05.31	06.01 – 10.31	11.01 – 12.31	
Mellékvíz mérőcsere csoportos 1 mérő **	37 404 Ft	38 867 Ft	41 208 Ft	
Mellékvíz mérőcsere csoportos 2 mérő **	53 460 Ft	55 768 Ft	59 462 Ft	
Mellékvíz mérőcsere csoportos 4 mérő **	85 575 Ft	89 573 Ft	95 971 Ft	
Mellékvíz mérőcsere minden további mérőre **	16 057 Ft	16 902 Ft	18 255 Ft	

LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE CSOPORTOS SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT (hétköznap délután 15:00-19:00 óra között)		Megrendelés dátuma (2022)		
	01.01 – 05.31	06.01 – 10.31	11.01 – 12.31	
kiszállási díj (egyszeri)	3 298 Ft	10 065 Ft	10 608 Ft	
Mellékvíz mérőcsere 1 mérő esetén **	30 460 Ft	30 460 Ft	32 538 Ft	
Mellékvíz mérőcsere 2 mérő esetén **	47 151 Ft	47 151 Ft	50 565 Ft	
Mellékvíz mérőcsere 4 mérő esetén **	80 536 Ft	80 536 Ft	86 620 Ft	
Mellékvíz mérőcsere minden további mérőre **	16 692 Ft	16 692 Ft	18 027 Ft	

LAKÁS MELLÉKVÍZMÉRŐ MÉRŐCSERE CSOPORTOS SZERELÉS ESETÉN LAKÁSONKÉNT (szombaton 15:00-ig)		Megrendelés dátuma (2022)		
	01.01 – 05.31	06.01 – 10.31	11.01 – 12.31	
kiszállási díj (egyszeri)	4 051 Ft	10 839 Ft	11 383 Ft	
Mellékvíz mérőcsere csoportos 1 mérő **	31 526 Ft	31 526 Ft	33 605 Ft	
Mellékvíz mérőcsere csoportos 2 mérő **	48 218 Ft	48 218 Ft	51 632 Ft	
Mellékvíz mérőcsere csoportos 4 mérő **	81 603 Ft	81 603 Ft	87 687 Ft	
Mellékvíz mérőcsere minden további mérőre **	16 692 Ft	16 692 Ft	18 027 Ft	

Az időpontokat **lemondani legkésőbb az időpont előtti munkanapon 14 óráig lehetséges telefonon**. Az ezt követő vagy más csatornán történő lemondás esetében sikertelen kiszállási díj kerül kiszámlázásra, melynek díjszabása a 3. táblázatban található.

Egyedi mérőcsere	
Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőben (lakásonként)	8 421 Ft
Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, hétköznap (lakásonként)	11 698 Ft
Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, szombat (lakásonként)	12 473 Ft
Csoportos mérőcsere	
Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőben	7 531 Ft
Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, hétköznap	10 808 Ft
Meghiúsult mellékmérő csere, munkaidőn túl, szombat	11 582 Ft